



STAR Series Rollator User Guide

Model: 4276, 4278, 4279, 4286, 4288, 4289

Safety Warning Instructions

- DO NOT exceed weight capacity.
- DO NOT use as a wheelchair or to transport someone.
- DO NOT self-propel or scoot around while seated.
- Care should be taken to ensure that all detachable legs, castors, or any other moving objects are in good working order before operation.
- Periodically check handle and leg push buttons to make sure they are secure.
- Periodically check push buttons on backrest to make sure they are engaged.
- Always contact your physician or therapist before using to determine proper adjustment and usage.
- Brakes must be in locked position before using the seat. Do not attempt to push yourself or ambulate in any way.
- Both feet should rest flat on the ground when sitting.
- DO NOT push back on the backrest or extend your body over the backrest. It is not designed to support the entire weight of the user. Backrest must always be attached when rollator is in use.
- DO NOT use on stairs, escalators, moving sidewalks, or any uneven surfaces.
- DO NOT attempt to reach for items while seated on the rollator. This motion may cause a change in weight distribution and cause the rollator to tip or become unstable.
- The rollator bag/basket has a weight capacity of 10 lb. Items should not hang over the top or front of the basket.
- Make sure rollator frame is fully opened before use.
- DO NOT sit on the rollator on an incline.
- DO NOT support your full body weight on the handles when attempting to sit down.
- DO NOT remove warning sticker.

FAILURE TO FOLLOW THESE INSTRUCTIONS CAN LEAD TO SERIOUS INJURY OR RESULT IN DEATH.
MISUSE OF THE WALKER MAY VOID WARRANTY.



Read this user guide before operating or using your NOVA rollator.
User guide and video available online at www.novajoy.com

**Revised September 6, 2019*

Aviso instrucciones de seguridad

- NO exceda la capacidad de peso
- NO utilizar como silla de ruedas o para transportar a alguien
- NO se pasee o gire mientras este sentado
- Cuidadosamente asegure que todos las patas removibles, las ruedas, o cualquier otro objeto movable funcione correctamente antes de usar
- Periódicamente revise los botones de ajuste colocados en las manijas y en las patas para asegurar que estén bien asegurados
- Periódicamente revise los botones de ajuste colocados en el respaldo para asegurar que estén enganchados
- Siempre consulte con su doctor o terapeuta para determinar el uso adecuado y ajuste
- Los frenos deben estar activados y asegurados antes de sentarse. No intente empujarse o ambular de ninguna manera
- Ambos pies deben descansar planamente en el suelo cuando descanse
- NO retroceder con el respaldo o extienda su cuerpo sobre el respaldo. Este no es diseñado a soportar el peso total del usuario. El respaldo siempre debe estar puesto cuando la andadera este en uso
- NO usar en escalones, escaleras o banquetas mecánicas o en cualquier superficie desnivelada
- NO intente alcanzar objetos mientras este sentado, este movimiento causa inestabilidad al cambio en la distribución de peso o que se ladee
- La canasta/bolsa de la andadera tiene una capacidad de peso de 10 lb. Los artículos no deben salir o colgar al frente de la canasta/bolsa
- Asegúrese que la andadera este completamente abierta antes de usar
- NO se sienta en la andadera en declive
- NO apoye todo su peso corporal en las manijas cuando intente sentarse o levantarse de la andadera
- NO quite las etiquetas de precaución

EL NO SEGUIR ESTAS INSTRUCCIONES, PUEDE RESULTAR EN HERIDAS, DAÑO, O MUERTE.

EL MAL USO DE LA ANDADERA PUEDE CAUSAR ANULACIÓN DE GARANTÍA



Lea las instrucciones de la andadera antes de utilizar y operar cualquier producto de NOVA.

WHAT'S INCLUDED

- a. (1) Walker frame with bag & seat and backrest

- b. (2) Front wheel assemblies
c. (2) Rear wheel assemblies with handle brake assemblies



a.



b.



c.

Assembly Instructions

Carefully remove the rollator frame and components from the box, and remove all protective pieces. Examine all parts for damage from shipping. If any parts are missing or damaged, please call 1-800-557-6682 and prompt Customer Service. DO NOT use rollator until all parts are received.

1. Unfold the rollator by pulling the front and rear frame apart, and place on a flat surface (**image 1**). Lift the seat and push downward on the folding mechanism handle so the side folding hinges are fully extended. Rest the handle where the seat attaches.
2. Insert the backrest into the plastic backrest hinges (**image 2**) by pressing push buttons inward and sliding the backrest completely into the hinge until the buttons engage into the holes. Pull on the backrest to make sure it is secure.
3. Turn the rollator so that it rests on its rear side. NOVA logo on bag will face upwards (**image 3**).
4. Insert the front wheel assemblies into the frame until the push buttons click and are fully engaged (**image 4**).
5. Turn rollator over so that it rests on its front side (**image 5**).
6. Insert the rear leg assembly marked (R) into the right frame slot until the push button clicks and is fully engaged. Wheel should face outwards. (**image 6**). Repeat for the left (L) side.
7. Rest the rollator on all four wheels, and ensure that all wheels are flat and the seat is level (**image 7**).
8. Insert the handle brake assemblies into the frame, ensuring that the cables are on the outside of the frame (**image 8**).
9. Adjust leg heights and handle heights to the appropriate level by pressing the push buttons (**image 9**) and sliding the components up or down until the desired height is reached.

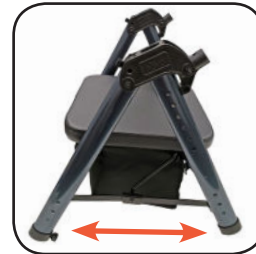


image 1



image 2



image 3



image 4

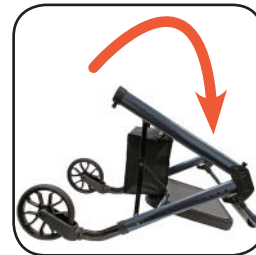


image 5



image 6



image 7



image 8



image 9

NOTE: Ensure all push buttons are fully engaged before using. All legs must be the same height, and both handles must be the same height before operating to ensure safety of the user.

Instrucciones de ensamblaje

Retire con cuidado el marco del andador y los componentes de la caja, y retire todas las piezas de protección. Examine todas las piezas por daños ocasionados por el envío. Si falta alguna pieza o está dañada, llame al 1-800-557-6682 y solicite servicio al cliente. NO use el andador hasta que se reciban todas las piezas.

1. Despliegue el andador tirando del armazón delantero y posterior para separarlo y colóquelo en una superficie plana (**imagen 1**). Levante el asiento y empuje hacia abajo la manija del mecanismo para que las bisagras laterales estén completamente extendidas. Descanse el agarradera donde se une el asiento.
2. Inserte el respaldo en las bisagras plásticas del respaldo (**imagen 2**) presionando los botones hacia adentro y deslizando el respaldo completamente dentro de la bisagra hasta que los botones encajen en los agujeros. Tire del respaldo para asegurarse de que esté seguro.
3. Gire el andador para que descance sobre su lado posterior. El logotipo de NOVA en la bolsa estará orientado hacia arriba (**imagen 3**).
4. Inserte los ensamblajes de la rueda delantera en el marco hasta que los botones de presión hagan clic y estén completamente enganchados (**imagen 4**).
5. Dé la vuelta al andador para que descance sobre su lado frontal (**imagen 5**).
6. Inserte la pata de la rueda trasera marcado (R) en la ranura del marco derecho hasta que el botón pulsador haga clic y se enganche por completo. La rueda debe quedar en el exterior del marco. (**imagen 6**). Repita para el lado izquierdo (L).
7. Descanse el andador sobre las cuatro ruedas, y asegúrese de que todas las ruedas estén planas y el asiento esté nivelado (**imagen 7**).
8. Inserte las agarraderas con freno en el marco, asegurándose de que los cables estén en la parte exterior del marco (**imagen 8**).
9. Ajuste la altura de las patas y agarraderas al nivel apropiado presionando los botones (**imagen 9**) y deslizando los componentes hacia arriba o hacia abajo hasta alcanzar la altura deseada.

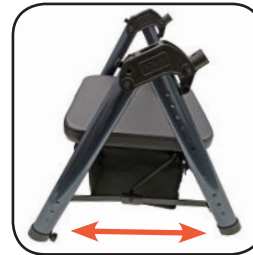


imagen 1



imagen 2



imagen 3



imagen 4



imagen 5



imagen 6



imagen 7



imagen 8



imagen 9

NOTA: Asegúrese de que todos los botones estén completamente enganchados antes de usarlos. Todas las patas deben tener la misma altura, y ambas agarraderas deben tener la misma altura antes de operar para garantizar la seguridad del usuario.

How to use your rollator

How to open

1. Hold the rollator upright and rest it on the rear wheels.
2. Hold both handles and squeeze the handbrakes.
3. Push down and forward on both handles until all four wheels are touching the ground.
4. Push down on the bottom of the bag until the folding crossbar is fully engaged.

How to fold

1. Swivel the padded seat up and gently pull up on the folding strap until the rollator is in the folded position.

Determining the correct handle height

Stand upright behind the rollator with your arms hanging at your side and both feet in line with the rear wheels.

Adjust the height of the handles so that they are even with your wrists. This should create a 20 to 30 degree bend in the elbow when using the rollator (**image 10**).



image 10

How to walk with a rollator (image 11)

1. Hold the handles with your fingers resting around the handbrake in the squeezing position. This position will allow you to quickly stop the rollator or control your speed if necessary by squeezing the handbrake.
2. Roll your rollator slowly forward so that the rear wheels are a few inches ahead of your body.
3. Step forward and place one foot in line with the rear wheels.
4. Maintaining a steady roll forward, place your other foot in line with the rear wheels.
5. Determine a pace that is comfortable and allows you to place each step in line with the rear wheels.

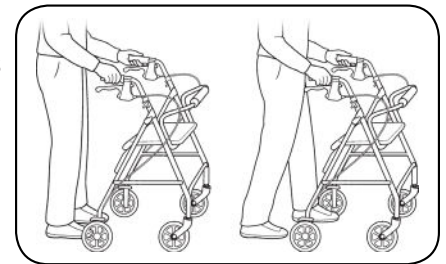


image 11

How to sit with a rollator

1. Lock the brakes by pushing down on the brake handles until it locks in the downward position.
2. Test the rollator before sitting down to make sure that it will not roll.
3. Use the handles to stabilize your body as you turn around.
4. Before sitting, touch the back of your legs to the edge of the seat to ensure proper positioning of the rollator.
5. Holding the handles, slowly lower your body onto the seat.

To Prevent Tipping Over when Sitting

Distribute weight evenly on the seat. DO NOT lean on one side of the rollator.

Both feet should rest flat on the ground.

DO NOT support your full body weight on the handles when attempting to sit down.

How to use handbrakes

Walkers with locking handbrakes

To use:

1. Squeeze handbrake to stop the rollator or control your walking speed.

To lock/unlock:

1. Push down on the brake handles (**image 14**).
2. The handles will lock into a downward position when properly engaged.
3. Pull up on brake handles to unlock.

Como usar su andadera

Como abrir:

1. Sostenga la andadera verticalmente y que se mantenga en las ruedas traseras.
2. Sostenga las dos manijas y presione los frenos de mano.
3. Presione las manijas hacia abajo, hasta que las cuatro ruedas toquen el piso.
4. Empuje hacia abajo del fondo de la bolsa hasta que la varilla de dobles transversal este plenamente enganchada.

Como doblar:

1. Tuerza el asiento acojinado y con cuidado levante la cinta plegable hasta que la andadera esté doblada.

Como determinar la altura adecuada de las manijas

Por detrás de la andadera, póngase de pie con sus manos por un lado y sus pies alineados con las ruedas traseras. Ajuste la altura de las manijas de la andadera para que estén en el mismo nivel que sus muñecas. Esto causará que los codos se doblen de 20 a 30 grados durante el uso (**imagen 10**).



imagen 10

Como caminar con la andadera (imagen 11)

1. Detenga las manijas con sus dedos descansando en el freno de mano. Esta posición le permite frenar rápidamente y controlar la velocidad de la andadera.
2. Rode la andadera lentamente hacia delante para que la rueda trasera esté algunas pulgadas enfrente de su cuerpo.
3. Camine hacia al frente y coloque un pie al lado de una de las ruedas traseras.
4. Manteniendo un rodaje fijo hacia adelante, coloque su otro pie en línea con las llantas traseras.
5. Determine un ritmo que sea cómodo y que le permita marcar cada paso en línea con las ruedas traseras.

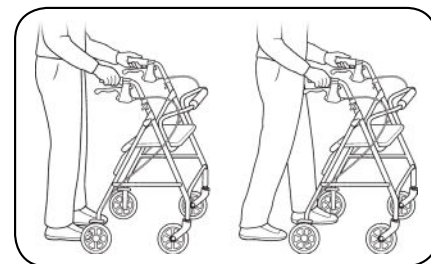


imagen 11

Como sentarse con una andadera

1. Para asegurar los frenos, presione las manijas de los frenos hacia abajo hasta que estos estén seguros.
2. Examine la andadera antes de sentarse y asegúrese de que no ruede.
3. Utilice las manijas para estabilizar su cuerpo mientras gira.
4. Antes de sentarse, toque la parte trasera de sus piernas a la orilla del asiento para asegurar la posición correcta de la andadera.
5. Siéntese lentamente y cuidadosamente, deteniéndose de las manijas.

Como evitar ladearse mientras esté sentado

Distribuya su peso al igual en el asiento. NO se apoye hacia un lado de la andadera. Ambos pies deben permanecer a nivel en la superficie.

NO apoye todo el peso de su cuerpo en las manijas al intentar sentarse.

Como utilizar los frenos de mano

Andaderas con frenos de mano de bloqueov

Para usar:

1. Apriete las manijas de los frenos para frenar la andadera o controlar su velocidad.

Para asegurar/quitar frenos:

1. Empuje hacia abajo la perilla ubicada en la parte trasera de las manijas de los frenos de mano (**imagen 14**).
2. La manija se trabará en una posición hacia abajo cuando se enganche debidamente.
3. Jale las manijas de los frenos para quitar los frenos.

Adjusting the handbrakes

How to adjust the handbrakes

The following information is designed to assist you with the adjustment of your NOVA Feather Touch Handbrake System. **Note:** The braking system on your new NOVA rollator has been preset from the factory.

To maintain this preset position, be sure that the tension adjustment screw locking nuts are tight against the housing and the rear wheels (**image 14**).

If you are still having difficulty with your brakes, you can adjust them by doing the following:

1. Handbrake is too loose

Loosen the tension adjustment screw locking nut and turn the screw one full turn clockwise (as viewed from standing at the back of the rollator). If this does not correct the adjustment, repeat one full turn at a time until you have adjusted your brakes. Make sure the locking nut is spun tight against the housing to prevent the screw from loosening.

2. Handbrake is too tight

Loosen the tension adjust screw locking nut and turn the screw one full turn counter-clockwise (as viewed from standing at the back of the rollator). If this does not correct the adjustment, repeat one full turn at a time until you have adjusted your brakes. Make sure the locking nut is spun tight against the housing to prevent the screw from loosening.

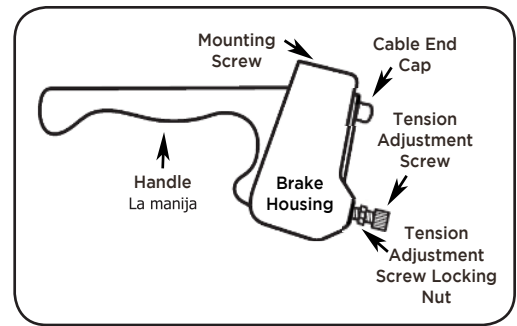


image 14

Como ajustar el freno de mano

Como ajustar el freno de mano

La información siguiente es para ayudarle con el ajustamiento del Sistema de Frenos de Mano de NOVA. **Anote:** El sistema de frenos de su nueva andadera de NOVA ha sido preajustado. Para mantener el preajuste, asegure que la tuerca del tornillo que ajusta la tensión este apretada contra la caja de frenos y las ruedas traseras (**imagen 14**). Si aún tiene dificultades con sus frenos, puede ajustar los haciendo lo siguiente:

1. Si el freno de mano esta muy flojo

Afloje la tuerca del tornillo que ajusta la tensión y completamente voltee el tornillo a la derecha (se está viendo la andadera por la parte trasera). Si esto no corrige el ajustamiento, de nuevo completamente voltee el tornillo hasta que los frenos se ajusten. Asegure que la tuerca esté apretada contra la caja de freno para que el tornillo no se afloje.

2. Si el freno de mano está muy apretado

Afloje la tuerca que del tornillo que ajusta la tensión y completamente voltee el tornillo a la izquierda (se está viendo la andadera por la parte trasera). Si esto no corrige el ajustamiento, de nuevo completamente voltee el tornillo hasta que los frenos se ajusten. Asegure que la tuerca esté apretada contra la caja de freno para que el tornillo no se afloje.

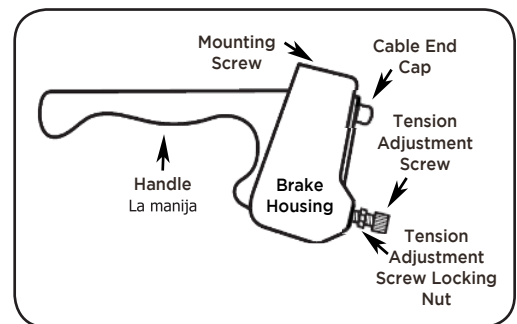


imagen 14

Warranty

Warning

Walker must be in a stationary position, on a level surface with the brakes locked when sitting or attempting to sit. **DO NOT** scoot around or navigate the rollator when in the seated position. Risk of serious damage to the rollator and serious injury or death may result if brakes are not in the locked position.

Maintenance

Check your rollator periodically to make sure that the brakes are working correctly and that all of the nuts and bolts are secure. **DO NOT use the rollator if the brakes are not working correctly.**

Warranty Information

NOVA stands firm on our commitment to providing the highest quality products, as well as exceptional

service. This product was built to precise standards and thoroughly inspected prior to shipment. This warranty represents our confidence in the materials and workmanship of our product. NOVA extends this warranty only to the original purchaser of this product. The warranty does not extend to any subsequent purchaser or owner. The warranty is void upon any sale or transfer of ownership or use by other person. NOVA warrants its products are free from defects in material and workmanship under NORMAL use for the period commencing upon the date of purchase and continuing for the following specified period of time after that date:

Metal frame:	Limited Lifetime Warranty
Brakes:	5 Years
Non-Metal/Metal parts:	1 Year Limited Warranty
	(Wheels, Hand Grips, Padding, Cables, Upholstery, Bag, Screws, Plastic Parts)

This warranty does not cover problems due to user negligence, misuse of the product, failure to adhere to product instructions, or normal wear and tear. Items that have been subject to negligent abuse, modified without prior written authorization are not covered within this warranty. For warranty service, please contact the dealer from whom you purchased your NOVA product. In the event that you do not receive satisfactory service, please call us directly at the number below. Be prepared to indicate, the nature of the defect, the product serial number, and the name and location of where you purchased the product. You will also be required to provide a receipt of your purchase. DO NOT return any products to our office without prior consent. Repair or replacement is the only remedy under this limited warranty. This warranty does not include any labor or shipping charges incurred in replacement part installation or repair of product.

THIS WARRANTY IS EXCLUSIVE AND IN LIEU OF ALL OTHER EXPRESS WARRANTIES, IMPLIED WARRANTIES, IF ANY, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. NOVA SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY SEQUENTIAL OR INCIDENTAL DAMAGES WHATSOEVER.

*****Remember to keep the product's serial number and the date of purchase*****

CONTACT US!
We're here to help

 info@novajoy.com
 1 800 557 6682

novajoy.com

1470 Beachey Place, Carson, CA 90746

Garantía

Advertencia

La andadera debe estar en posición inmóvil, en una superficie a nivel con los frenos en uso cada vez que se siente o trate de sentarse. **NO** se pasee o trate de moverse al estar sentado. Podrá dañar la andadera o causarse heridas o hasta muerte si no asegura los frenos.

Mantenimiento

Periódicamente revise que los frenos de la andadera funcionen correctamente, y que todos los tornillos estén seguros. **NO use la andadera si los frenos no funcionan.**

Garantía de por vida limitada

NOVA, mantiene su dedicación en fabricar los productos de la más alta calidad, junto a un servicio excelente. Este producto fue hecho rigurosamente e inspeccionado antes de ser enviado. Esta garantía representa nuestra seguridad en la artesanía y los materiales de nuestro producto. NOVA solo ofrece esta garantía al primer propietario de este producto. Esta garantía no puede ser ofrecida a otro comprador o propietario. La garantía es anulada al ser comprada o dada o usada por otra persona que no sea el comprador original. NOVA garantiza que todos nuestros productos estén sin defectos y que el diseño sea usado correctamente desde la fecha de ser comprados hasta las siguientes fechas:

Marco de metal:	Garantía de por vida limitada
Frenos:	5 años
Partes metálicas/no metálicas:	1 año de garantía limitada (Ruedas, manijas, cables, asiento, tornillos, manijas de plástico, pastilla de frenos, bolsa)

Esta garantía no cubre problemas debido a la negligencia del usuario, mal uso del producto, falta al no acatar a las instrucciones del producto, o el uso normal de deterioro por el uso. Productos que han sido sujetos a abuso negligente, modificados sin previa autorización por escrito no serán cubiertos dentro esta garantía. Para servicio de garantía, por favor contacte a su distribuidor de donde compro el producto de NOVA. En el evento de que usted no reciba un servicio satisfactorio, por favor llámenos directamente al número de abajo. Este preparado para indicar, la naturaleza del defecto, el número de serie del producto y el nombre y el lugar donde compro el producto. También se le exigirá que provea el recibo de su compra. NO retorne ningún producto a nuestras oficinas sin consentimiento previo. Reparaciones o reemplazos es la única solución bajo esta garantía limitada. Esta garantía no incluye ningún costo de mano de obra o cargos de envío causados por el reemplazo de instalación de partes o reparación del producto.

ESTA GARANTÍA ES EXCLUSIVA Y EXISTE EN LUGAR DE CUALQUIER OTRA GARANTÍA, INCLUSO LAS GARANTÍAS QUE SEAN MENCIONADAS. EN ABSOLUTO, NOVA NO SERÁ RESPONSABLE DE ALGÚN DAÑO DESPUÉS DE LA REPARACIÓN.

*****Recuerde mantener el número serial del producto y la fecha de compra*****

Numero para ayuda: 1-800-557-6682

CARE • QUALITY • INNOVATION



THE NOVA PROMISE

www.novajoy.com

1470 Beachey Place, Carson, CA 90746